
ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ FONTÁNA HOTEL, s.r.o.

A

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A JEJICH UPLATŇOVÁNÍ

Informace o ochraně osobních údajů a jejich zpracování v rámci společnosti FONTÁNA HOTEL, s.r.o. a o právech subjektů údajů podle Nařízení GDPR určená k uveřejnění a poskytování subjektům údajů

Středisko – hotel Panorama – Klučenice Podskalí

1. PŘEDMĚT

- [1] Společnost FONTÁNA HOTEL, s.r.o., se sídlem Na Strži 1837/9, 140 00 Praha 4 – Krč, IČO: 27165566, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 101281 (dále jen „**FONTÁNA HOTEL**“), zavedla, dodržuje a pravidelně aktualizuje vnitřní předpisy, které upravují povinnosti vyplývající pro FONTÁNA HOTEL v oblasti ochrany osobních údajů vyplývají z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a z dalších souvisejících předpisů vytvářejících právní rámec ochrany osobních údajů aplikovatelný na činnost FONTÁNA HOTEL.
- [2] Tento dokument shrnující zásady zpracování osobních údajů společnosti FONTÁNA HOTEL (dále jen „**Zásady**“) slouží k poskytnutí informace subjektům údajů o tom, jaké osobní údaje FONTÁNA HOTEL v rámci své činnosti zpracovává, včetně informací o tom, pro jaké časové období a z jakého důvodu tak činí. Zásady rovněž obsahují základní informace o právech a povinnostech subjektů údajů podle GDPR a o způsobech jejich uplatnění.
- [3] Zásady jsou účinné od 25.5.2018.

2. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- [4] Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. V rámci činnosti FONTÁNA HOTEL může dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů:
- (a) identifikační údaje, například jméno a příjmení, titul, datum narození nebo rodné číslo, IČ, DIČ, číslo identifikačních dokladů, podpis;
 - (b) kontaktní údaje, například telefonní číslo, e-mail, adresa trvalého pobytu, kontaktní adresa, fakturační adresa, jiné komunikační adresy nebo sociální sítě, bankovní spojení;
 - (c) údaje o poskytnutých službách, například druh poskytnuté služby [nebo dodaného zboží] a jejich objem, informace o platební morálce, další relevantní údaje týkající se zpracování;
 - (d) údaje o odebraných službách, například druh poskytnuté služby [nebo odebraného zboží] a jejich objem, další relevantní údaje týkající se zpracování;

- (e) údaje z komunikace mezi zákazníkem a FONTÁNA HOTEL, údaje z komunikace mezi dodavatelem a FONTÁNA HOTEL, údaje související se sjednáváním a plněním smluv o poskytnutí služeb [nebo prodeji zboží];
- (f) záznamy z bezpečnostních kamer v sídle a provozovnách FONTÁNA HOTEL, údaje o návštěvě prostor FONTÁNA HOTEL a akcí pořádaných FONTÁNA HOTEL;
- (g) další údaje získané na základě souhlasu subjektu údajů, například údaje získané marketingovým průzkumem, údaje o využívání služeb a odběru zboží, zákaznické preference, údaje o slevách a bonusech a jejich využívání.

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

[5] V souladu s článkem 6 GDPR je zpracování osobních údajů přípustné:

- (a) na základě souhlasu subjektu údajů;
- (b) pro účely splnění či uzavření smlouvy;
- (c) pro splnění právní povinnosti;
- (d) pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- (e) pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci; nebo
- (f) pro účely oprávněných zájmů FONTÁNA HOTEL či třetí strany, pokud nemá před těmito zájmy přednost zájem subjektu údajů.

[6] V případě odmítnutí subjektu údajů poskytnout FONTÁNA HOTEL osobní údaje v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, v rozsahu vyžadovaném právními předpisy a v rozsahu nezbytném pro ochranu oprávněných zájmů FONTÁNA HOTEL nemůže FONTÁNA HOTEL poskytnout předmětnou službu [či dodat zboží]. Ke zpracování osobních údajů se v těchto případech nevyžaduje zvláštní souhlas. Tento souhlas není vyžadován také v dalších případech, kdy je možné zpracovávat osobní údaje na základě jiného z výše uvedených právních důvodů.

[7] Veškeré osobní údaje poskytnuté FONTÁNA HOTEL jsou zpracovávány pro stanovený účel, přičemž nikdy nedochází ke zpracování těchto osobních údajů způsobem, který je s těmito účely neslučitelný. FONTÁNA HOTEL zároveň zpracovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou ke splnění příslušného účelu, s výjimkou zpracování osobních údajů na základě právního předpisu, které probíhá po dobu stanovenou příslušným právním předpisem.

[8] FONTÁNA HOTEL zpracovává elektronické kontakty pro účely šíření vlastních obchodních sdělení. Obchodní sdělení FONTÁNA HOTEL jsou zřetelně označena jako obchodní sdělení a neskrývají totožnost odesílatele. Adresáti mají možnost jejich zasílání kdykoli odmítnout. Tato možnost a příslušný kontakt k zaslání odmítnutí jsou v obchodním sdělení vždy uvedeny.

- [9] FONTÁNA HOTEL zpracovává osobní údaje k šíření svých obchodních sdělení i na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů k marketingovým a obchodním účelům.
- [10] Účelem zpracování osobních údajů, k jejichž zpracování je nezbytný souhlas, je především zkvalitňování služeb, nabízení na míru šitých služeb zákazníkům nebo oslovování zákazníků a potenciálních zákazníků (telefonicky, elektronicky, písemně, jinými formami reklamy a dalšími prostředky). Z osobních údajů získaných na základě souhlasu mohou být pro tyto účely vytvářeny i profily zákazníků nebo anonymizované databáze chování zákazníků při využívání služeb FONTÁNA HOTEL.
- [11] Osobní údaje získané na základě souhlasu je možné zpracovávat výhradně po dobu platnosti uděleného souhlasu. Udělení souhlasu je dobrovolné a je tak možné souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu je nutné učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle.
- [12] Osobní údaje jsou zpracovávány ručně i automatizovaně.
- [13] Pro lepší představu o typických účelech zpracování osobních údajů uplatňujících se v rámci činnosti FONTÁNA HOTEL uvádíme konkrétní příklady některých účelů zpracování:
- (a) identifikace zákazníka (splnění smlouvy);
 - (b) poskytování ubytovacích a stravovacích služeb (splnění smlouvy);
 - (c) vyúčtování za služby (splnění smlouvy);
 - (d) evidence dlužníků a vymáhání pohledávek (oprávněný zájem FONTÁNA HOTEL);
 - (e) bezpečnost a ochrana majetku (oprávněný zájem FONTÁNA HOTEL);
 - (f) plnění daňových nebo zaměstnavatelských povinností (splnění zákonných povinností); a
 - (g) marketing a obchodní účely (souhlas subjektu);
 - (h) poskytování dopravních a turistických informací (splnění smlouvy/souhlas subjektu).

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SDÍLENÍ S JINÝMI SPRÁVCI

- [14] FONTÁNA HOTEL předává osobní údaje jinému správci, pokud tak stanoví právní předpis, je-li to nezbytné pro účely splnění smlouvy nebo z důvodu ochrany oprávněného zájmu FONTÁNA HOTEL či třetí strany, pokud nemá před těmito zájmy přednost zájem subjektu údajů. V ostatních případech FONTÁNA HOTEL předává osobní údaje jinému správci výhradně na základě souhlasu subjektu údajů. Udělení souhlasu je dobrovolným rozhodnutím subjektu údajů, ke kterému není subjekt údajů jakýmkoli způsobem nucen.

- [15] Při své činnosti využívá FONTÁNA HOTEL služeb odborných specializovaných subjektů, například advokátů, auditorů, dodavatelů IT systémů, marketingových odborníků, znalců nebo obchodních zástupců. Tyto osoby vystupují zpravidla v pozici zpracovatele osobních údajů, se všemi povinnostmi s tím spojenými, a nakládají s nimi podle pokynů FONTÁNA HOTEL. V případě, že jsou osobní údaje předány subjektům, které vystupují v pozici správce osobních údajů, vztahuje se na ně právní rámec ochrany osobních údajů stanovený v GDPR a dalších souvisejících předpisech - tímto je subjektům údajů garantována vysoká úroveň ochrany osobních údajů. K předání osobních údajů třetím osobám dochází vždy v souladu s příslušnými právními předpisy při zachování práv subjektů údajů.

5. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

- [16] Předpokladem uplatnění práv subjektu údajů podle nařízení GDPR je, v souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany FONTÁNA HOTEL (jak jsou specifikována v následujících bodech této části 5. Zásad), náležité prokázání totožnosti subjektu údajů, která umožní potřebnou identifikaci subjektu údajů či jiné oprávněné osoby.

5.1 Právo na poskytnutí informací

- [17] Za podmínek stanovených v člancích 13 a 14 GDPR poskytne FONTÁNA HOTEL subjektu údajů informace týkající se zpracování osobních údajů, a to vždy alespoň do té míry, ve které subjekt údajů těmito informace již nedisponuje. Jedná se zejména o (i) kontaktní údaje FONTÁNA HOTEL, (ii) účely zpracování osobních údajů, (iii) kategorie dotčených osobních údajů, (iv) případné příjemce či kategorie příjemců osobních údajů a (v) případný záměr správce předat osobní údaje příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci. Rozsah poskytovaných informací a doba jejich poskytnutí se liší dle specifik konkrétního případu, a to vždy dle specifikace vyplývající z GDPR.
- [18] Obdobně jako v případě odstavce výše postupuje FONTÁNA HOTEL v případech, kdy FONTÁNA HOTEL hodlá osobní údaje dále zpracovat pro jiný účel, než pro který byly získány. V těchto situacích poskytne FONTÁNA HOTEL subjektu údajů potřebné informace ještě před uvedeným dalším zpracováním.

5.2 Právo na přístup k osobním údajům

- [19] Dle článku 15 GDPR má subjekt údajů zejména právo získat od FONTÁNA HOTEL potvrzení, zda osobní údaje, které se jej týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud zpracovávány jsou, má subjekt údajů právo k nim získat přístup.
- [20] Subjekt údajů má dále právo na informaci o (a) účelu zpracování osobních údajů, (b) kategorii dotčených osobních údajů, (c) příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, (d) plánované době uložení osobních údajů, (e) existenci práva požadovat od FONTÁNA HOTEL opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů a možnosti vznést námitku proti zpracování osobních údajů, (f) právu podat stížnost u dozorového úřadu, (g) zdroji osobních údajů, (h) skutečnosti, že dochází k

automatizovanému rozhodování, včetně profilování, (i) o opatřeních přijatých při předávání osobních údajů do zemí mimo EU/EHP.

5.3 Právo na opravu

[21] Dle článku 16 GDPR má subjekt údajů právo, aby FONTÁNA HOTEL bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

5.4 Právo na výmaz („být zapomenut“)

[22] Subjekt údajů dle článku 17 GDPR má právo na to, aby FONTÁNA HOTEL bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, a FONTÁNA HOTEL má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, a to zejména v případech, kdy (a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (b) subjekt údajů odvolá udělený souhlas a neexistuje žádný další právní důvod zpracování, (c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti FONTÁNA HOTEL, nebo (f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti. Výjimky, kdy se práva na výmaz nelze domáhat plynou zejména z plnění povinností stanovených právními předpisy.

5.5 Právo na omezení zpracování

[23] Dle článku 18 GDPR má subjekt údajů právo na to, aby FONTÁNA HOTEL zpracování osobních údajů omezil, pokud (a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, (b) zpracování osobních údajů ze strany FONTÁNA HOTEL je protiprávní a subjekt údajů odmítá jejich výmaz a žádá omezení, (c) FONTÁNA HOTEL osobní údaje nadále nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo (d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a dochází ke srovnávání kolidujících oprávněných zájmů.

[24] O zrušení omezení zpracování bude subjekt údajů ze strany FONTÁNA HOTEL předem informován. Výjimky, kdy se práva na omezení zpracování nelze domáhat plynou zejména z plnění povinností stanovených právními předpisy.

5.6 Oznámení o opravě, výmazu nebo omezení zpracování

[25] Dle článku 19 GDPR má subjekt údajů právo, aby FONTÁNA HOTEL oznámil veškeré opravy, výmazy nebo omezení zpracování osobních údajů jednotlivým příjemcům osobních údajů. To neplatí, pokud se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. O příjemcích musí být subjekt údajů informován, pokud tuto informaci požaduje.

5.7 Právo na přenositelnost údajů

- [26] Za podmínek článku 20 GDPR má subjekt údajů právo získat své osobní údaje, které poskytl FONTÁNA HOTEL, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Subjekt údajů má dále právo tyto údaje předat jinému správci nebo požádat FONTÁNA HOTEL, je-li to technicky proveditelné, aby je tomuto jinému správci sám předal přímo.

5.8 Právo vznést námitku

- [27] Dle článku 21 GDPR má subjekt údajů, z důvodů týkajících se své konkrétní situace, právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají a které jsou zpracovávány FONTÁNA HOTEL pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely oprávněných zájmů FONTÁNA HOTEL jakožto správce či třetí strany. Pokud v těchto případech FONTÁNA HOTEL neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebude FONTÁNA HOTEL osobní údaje dále zpracovávat.
- [28] V případě, že subjekt údajů podá námitku proti zpracování osobních údajů shromážděných pro účely přímého marketingu, což zahrnuje i profilování, nebudou ze strany FONTÁNA HOTEL osobní údaje pro tyto účely nadále zpracovávány.

5.9 Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

- [29] Dle článku 22 GDPR má subjekt údajů právo nebýt předmětem jakéhokoli rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.
- [30] FONTÁNA HOTEL nečiní žádná rozhodnutí s právními účinky pro subjekt údajů výhradně na základě automatizovaného zpracování, včetně profilování. Každé takové rozhodnutí FONTÁNA HOTEL je zásadně činěno po posouzení k tomu příslušnou kvalifikovanou osobou.

5.10 Oznamování případů porušení zabezpečení

- [31] Dle článku 34 GDPR má subjekt údajů právo být ze strany FONTÁNA HOTEL informován, pokud dojde k takovému porušení zabezpečení osobních údajů, které bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob.

6. ŽÁDOSTI, STÍŽNOSTI, NÁMITKY NEBO PODNĚTY

- [32] Z nařízení GDPR plynou subjektům údajů četná práva, která mají sloužit k zajištění vysoké úrovně ochrany jejich osobních údajů. FONTÁNA HOTEL ochranu osobních údajů a soukromí subjektů údajů vždy považuje za prioritu. Ve věci svých práv se na nás proto neváhejte kdykoliv obrátit s jakýmkoli žádostmi, stížnostmi, námitkami (včetně kvalifikované námitky podle článku 21 GDPR), dotazy nebo podněty (dále společně jen „**Žádost**“).

- [33] V jakékoli záležitosti týkající se osobních údajů je možné FONTÁNA HOTEL, s.r.o. kontaktovat písemně na adrese FONTÁNA HOTEL, s.r.o., Na Strži 1837/9, 140 00 Praha 4 – Krč, k rukám osoby pověřené komunikací v oblasti ochrany osobních údajů paní Aleny Mrázové.
- [34] Pro rychlejší vyřízení záležitosti a obdržení dřívější odpovědi lze využít vzorový formulář, který naleznete na www.hotel-fontana.cz/gdpr
- [35] V případě, že Žádost bude obsahovat všechny potřebné údaje a relevantní informace pro její vyřízení, bude FONTÁNA HOTEL, s.r.o. žadatele kontaktovat a informovat o přijatém opatření.
- [36] V případě, že Žádost nebude obsahovat všechny potřebné údaje a relevantní informace pro vyřízení záležitosti, bude FONTÁNA HOTEL, s.r.o. žadatele kontaktovat s požadavkem o doplnění Žádosti. Po doplnění potřebných údajů a informací vyřeší FONTÁNA HOTEL, s.r.o. záležitost standardním postupem.
- [37] Za účelem ověření oprávněnosti Žádosti a k jejímu řádnému vyřízení může být žadatel požádán o prokázání své totožnosti či doložení jiných nezbytných informací.

7. ÚŘAD NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- [38] Subjekt údajů má právo obrátit se kdykoli se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, posta@uoou.cz, tel. +420 234 665 111).

8. POVĚŘENÁ OSOBA

- [39] Osobou pověřenou FONTÁNA HOTEL v oblasti ochrany osobních údajů je Alena Mrázová, tel. 261 104 370, e mail: alena.mrazova@uamk.cz